

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 4年 8月 日

公表: 令和4 年 8月 日

事業所名子どもの森アウルフレンズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	3	・どのように配置するとスペースを確保できるか、又は限られたスペースでどう活動するか日々考えている。カーテンなどで空間を分けている。	
	2	職員の配置数は適切である	4			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1	・絵と文字で活動の流れを伝えている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4			
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4			
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	1		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4			
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている					該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている					該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている					
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1			・お迎えの時担任との引継ぎがない。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある			4		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している			3		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3				
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	2			
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3				
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3				
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3				
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2			
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3				
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3				
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3				
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3				
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			3		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3				
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	2			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2	1			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3				
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3				
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3				
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3				

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

子どもの森アウル 自己評価

記入年月日:令和 4年 6月 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4		
	2	職員の配置数は適切であるか	2	1	1	・人手がほしい時がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	1	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1		・活動ごとに計画書を作成・振り返りを行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	1	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		・個別支援が必要な子には別室で対応することができる。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	3		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	2	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	2	・フレンズからきた児童については情報共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	2	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	2	・研修等には積極的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		1	3	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4			・茶話会を開催し保護者同士の交流の場になっている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			・あうる通信、HPのブログ等で情報の発信を行っている。
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			4	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		3		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			4	・実施できていない。・避難君れを実施したい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		3	1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3		・保護者からの情報に基づいて、おやつや調理時の対応をしている。・保護者に確認して対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3		1	

保護者の皆様からの評価集計結果

子どもの森アウル

令和1年10月



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・未就学の子も午後から通所できると嬉しいです。 ・もう少し広さがあればなおさら良いと思う。 ・不自由な漢字はしないが十分ではないと思う。 ・十分すぎるほど手厚いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携も大切に考えてくれて感謝しています。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭では出かけられない場所に連れて行ってくれるのでうれしい。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか				
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				<ul style="list-style-type: none"> ・苦情となる事案はないです。
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか				
	⑩	個人情報に十分注意しているか				
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・地震などでお互い連絡がつかなくなった時、自宅に不在だった時の対応。対策があればうれしいです。
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか				<ul style="list-style-type: none"> ・アウルでの活動を楽しみにしています。
	⑭	事業所の支援に満足しているか				

自由記述

- ・活動中の写真はブログや会報で見られますが、お顔にスタンプがあってよくわからない。写真販売等があると嬉しい。
- ・畑作業は家で出来ないことなのでありがたいです。
- ・子どもがアウルに通うようになってから出来ることが増え、自信につながっている。新しい環境に慣れるまでの時間が短くなった。感情をコントロールできず爆発することが少なくなった。

保護者の皆様からの評価集計結果

子どもの森アウル

令和2年10月



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 40%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<div style="width: 85%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 15%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	<div style="width: 60%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 40%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	<div style="width: 75%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 25%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<div style="width: 85%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 15%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<div style="width: 85%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 15%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<div style="width: 50%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 50%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<div style="width: 75%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 25%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	<div style="width: 75%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 25%; background-color: #FFB6C1;"></div>			定期的にブログが更新されているが見ることがあるので、無理のない範囲で更新があると嬉しいです。
	⑩	個人情報に十分注意しているか	<div style="width: 85%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 15%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<div style="width: 75%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 25%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<div style="width: 50%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 50%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	<div style="width: 75%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 25%; background-color: #FFB6C1;"></div>			
	⑭	事業所の支援に満足しているか	<div style="width: 75%; background-color: #90EE90;"></div> <div style="width: 25%; background-color: #FFB6C1;"></div>			

自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1度か半年に1度くらい、個人懇談があるといろいろと伝えられやすいと思います。 ・自分の思いを口に出すようになり、以前みたいに感情のコントロールができないようなことはなくなりました。
------	--



保護者の皆様からの評価集計結果

子どもの森 アウル フレンズ

令和2年10月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか				・冬や子どもが増えた時には狭いかもしれません。 ・目が行き届くのでよいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				・アットホームな感じでとても良いです。
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか				・子どもが楽しく通って生き生きしています。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか				・制作などをやってくれて家ではやらないのでうれしいです。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				・いろいろ相談にのってもらって助かります。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか				・毎回送ってくれた時に子どもの様子を教えてくれて、ありがたいです。 ・連絡帳で細かく様子がわかります。今後、携帯で写真やコメントを入れたりできるともっといいかなと。
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				・ラインなども活用し対応していただいて助かってます。
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか				・毎月の会報やブログでのお知らせ等、ありがとうございます。 ・1か月に2回位の更新があると良いと思います。
	⑩	個人情報に十分注意しているか				
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				・やっているかどうか分からない。会報などで知らせてもらえると、ありがたいです。
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか				
	⑭	事業所の支援に満足しているか				
自由記述		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しめるイベントを長期休みごとに企画してくださるのはとても助かります。 ・子どもの良いところをしっかりと見つけてくれ、伸ばしてくれてと思います。 ・子どもはいつも楽しく通所しています。帰りも職員の方が様子を詳しく話してくれてわかりやすく助かります。 ・子どもが楽しみに通っているのがうれしいです。 ・子どもが楽しく通えるか、その中で成長していけるか、親としてはそこが一番です。 				

保護者の皆様からの評価集計結果

子どもの森アウル

令和3年10月



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	[Progress bar: 80% green, 20% pink]			
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			・宿題、プリント等が出来ていない時がある。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	[Progress bar: 80% green, 20% pink]			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	[Progress bar: 80% green, 20% pink]			
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
	⑩	個人情報に十分注意しているか	[Progress bar: 80% green, 20% pink]			
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			・子どもの気分で楽しい楽しくないの波があるようです。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	[Progress bar: 70% green, 30% pink]			

自由記述

- ・通所ではない日も雨が降らないようにしてる坊主を作ったりしています。(外出行事で雨が降ると他の子ががっかりするから晴れてほしいなと言っていました。)
- ・新しく借りたところでの作業を増やしてほしいです。楽しいのは良いのですが、掃除だったり少しでも良いので今後(卒業後)の活動に生かせる活動をお願いいたします。
- ・おやつ時間の飛沫感染対策が十分にされていないのが子どもには気になるようです。



保護者の皆様からの評価集計結果

子どもの森 アウル フレンズ

令和3年10月

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか				・利用人数が多い日はかなり密になってしまうのが心配です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか				・結菜Tのリミック是非実施してほしいです。
支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか				・しっかり話を聞いてくれて、一緒に色々考えてくれました。
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか				・課題などがあり良いと思います。 ・毎月親子でワクワクしながら活動予定カレンダーを見ています。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				・最初に丁寧に説明してもらい安心しました。
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	⑦ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑧ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				・その日の様子を口頭や連絡帳でとても詳しく教えてくれます。
	⑨ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか				・個人情報に配慮していただき、写真の表情は見れませんが、子どもたちの楽しそうな様子が伝わります。
	⑩ 個人情報に十分注意しているか				
非常時対応	⑪ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしているか				・お休みの日も行きたがります。利用の日はその日の出来事を楽しそうに話してくれます。
	⑭ 事業所の支援に満足しているか				

自由記述

・通所を毎日とても楽しみにしています。毎回の送迎時、面談でも詳しく様子を教えてくれるので助かっています。

・コロナが落ち着き、野外活動ができるようになるかなと期待しています。子どもたちはフレンズをとても楽しみにしており、生活の一部になっていると感じています。

・感染対策に気を配りつつ楽しいイベントを企画していただいております。家庭以外でも見てもらえる場所が出来大変心強いです。

・自由遊びと課題がありメリハリのついた活動内容になっていると思います。(子どもは自由遊びの方が好きなようですが、親としては課題をしてほしい...)子どもも楽しく通っています。