

保護者の皆様からの評価

子どもの森アウル

令和8年6月



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・人数が多いときは少し手狭かなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			・適切だと思いますが、スタッフの方全員何人いるかわからないので・・・。
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	18			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18			
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	18			
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	18			
	⑩	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	⑭	事業所の支援に満足しているか	18			

自由記述	・子どもが楽しみに通所しているのが何よりもうれしいです。個別に対応していただき感謝しています。 ・いろいろな活動や体験をさせていかにしているのび感謝しています。季節の行事などの交流もめつ楽しんでます。 ・いつも楽しく通うことができていのは(本児を)理解してくれて対応しているからだと思います。 ・子どもの悩みや保護者の不安に早急に対応してくださり感謝しています。
------	---