

保護者の皆様からの評価
子どもの森アウル ジョイ

令和8年6月



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5		・室内は広いとは言えないが課外活動も充実している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・いつ行っても数人職員の方がいて安心です
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	16	2		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1		・毎回内容が変わるので楽しみに通所しています。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		・変更等があれば丁寧に説明していただいています。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・連絡帳や個人懇談等、しっかり時間を取っていただいています。
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情がないためわからない。
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	15	2	1	・写真付きの会報を作成してくださり、楽しく拝見しています。
	⑩	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	1	・入所時に説明あり。
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1	・現場の様子を見ていないため不明ですが、問題ありません。
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・特に外での活動を楽しみにしています。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	17	1		

自由記述	・苦手だったこともできるようになりました。 ・連絡帳のデジタル化はできないか。 なかなか息子の様子がわからないのですが、楽しく過ごせているので良かった。 ・いつも楽しく通所させていただいています。面談もしっかり様子を伝えていただいております。 ・学校の様子を見に行っていたいたり、電話などの問い合わせも丁寧に応じていただき、心強いです。
------	---