

保護者の皆様からの評価
子どもの森アウル フレンズ



令和8年6月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		・子どもが多い時少し手狭かなと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1	・最近ではスタッフが定着してきていると思いますが、長い休みの時は大変そう。
支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でサービス計画が作成されているか	10		1	
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	1		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		1	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	11			
	⑩	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時対応	⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	1	
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑭	事業所の支援に満足しているか	10	1		

自由記述	・いつも楽しく通っています。 ・子どもも親も「育ててもらっている」と言っても過言ではないです。子どものオムツが取れる速さにビックリしました。 ・子どもの成長に合わせていろいろしてくださるので感謝しています。防犯が気になります。変質者のニュースを目にします。子ども達に、危険な事や防犯についてたくさん教えてほしいです。
------	---